삼성전자주식회사

■주 소 : 광주광역시 광산구 오선동 271번지
■제조원 : 삼성광주전자주식회사

청소기 제품 문의전화

080-950-6196

※청소기 제품에만 해당됩니다. (수신자 부담 전화)
상담시간 - 08:00~12:00/13:00~17:00(토, 일, 공휴일 제외)

서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실
서울 02 - 541-3000 080 - 022 - 3000
부산 051 - 861-3000 080 - 051 - 3000

PC통신
PC통신 (GO 삼성, 천리안, 하이텔, 나우누리)
GO SEC(삼성전자 기업통합)

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

제 품 보 증 서

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

청소기의 제품 보증기간은 **1년** 부품보유기간은 6년입니다.

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고시 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상에부 및 내용통보는 요구일로부터 7일이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

무상서비스

*일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형		보상내역	
		품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장발생시	구입후 1개월 이내에 중대한 고장 1회 발생	제품 또는 구입금액 환급	유상수리
	구입후 1개월 이내에 중대한 고장 2회 발생	제품교환	
	제품구입 후부터 3개월이내 발생한 하자		
	교환한 제품이 1개월이내 중대한 하자로 3회 고장발생	구입금액 환급	
	교환제품이		
	외관 동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	무상수리
	외관 동일 하자로 4회째 고장 발생시		무상수리
	서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		무상수리
	3회이 걱 하자 제품 서비스 센터	제품 또는 구입금액 환급	정액 감가상각금액에 10%를 가산하여 환급
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	수리용 부품이 있으나 수리 불가능시		정액 감가상각액 환불
3회째 고장, 개선 후 3번 고장난 경우	수리가 불가능한 경우	무상수리에 해당하는 금액범위에 제품교환	무상수리 금액 및 감가상각 적용 제품교환
	수리가 지연된 경우	무상수리	무상수리

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

1 기구세척, 조정, 사용방법 등은 제품고장이 아닙니다. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 - 외부안테나 및 유선신호 관련 서비스 요청시 - 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재 설치시 - 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시	2회부터 유료 1회 무상
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건 - 구입시 고객요구로 설치한 후 재 설치시 - 소비자 설치 미숙으로 재 설치할 경우 - 헤드세척 및 이물투입 서비스 요청시 - 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명	1회부터 유상

2 소비자 과실로 고장인 경우
- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
  - 설치후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 발생한 경우
  - 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
  - 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

3 그 밖의 경우
- 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 호스, 드럼, 리본 등)

DJ68-00078J REV(0.3)

SAMSUNG

삼성 센 청소기

VCM860/M861/M86G

아하~ 사용설명서가 바로
돈버는 책이구나!
혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을
낭비하는건 아닌지? 소비자가 직접 고장을 확인하고
현명하게 조치해 보세요.
* 사용설명서 내에 보증서가 있으므로
분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.
* 이 제품은 국내(대한민국)용으로만 사용하세요.

ASD(크린)? 사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 국립기술품질원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.

조립한 후 사용해 보세요

220V전용

콘센트에 전원플러그를 꽂아 사용하세요.

- 110V에 사용할 경우 승압용변압기(3KVA이상)를 구입하여 사용하세요.

조립하기

1→2→3→4→5
순서대로 끼우세요.

- 호스, 연장관, 물걸레브러쉬, 뉴매직브러쉬를 분리할 때는 고정버튼을 눌러 당겨 빼세요.

뉴매직브러쉬 사용하기

1 켜기

흡입력 조절스위치를 밀어 올리면서 흡입력을 맞추어 청소하세요.

- 전원플러그가 콘센트에 꽂아져 있으면 '정지' 상태에서도 살균램프가 켜져 본체 내부를 살균합니다.

2 끄기

흡입력 조절스위치를 '정지'로 맞추세요.

한마디!

- 흡입력이 강해 물걸레브러쉬 또는 뉴매직브러쉬가 잘 밀리지 않을 때는 약하게 조절하세요.

한마디!

- 걸레 부착시 회전판의 정중앙에 맞추어 부착시켜 주세요. 그렇지 않으면 걸레가 회전시 이탈할 수 있습니다.
- 청소기 사용시 물을 흡입하면 고장의 원인이 되니 물을 흡입하지 마세요.
- 걸레에 물을 흡수(빨래)시킬때 물걸레 브러쉬에 걸레를 부착한채 물을 흡수하지 마시고, 반드시 걸레를 떼어내어 물을 적당량 흡수시킨 후 물걸레브러쉬의 회전판에 부착시켜 사용해 주세요.

물걸레브러쉬 사용하기

1 켜기전에

물걸레브러쉬에 부착되어 있는 걸레와 부속품에 있는 걸레에 적당량의 물을 흡수시킨 후 물걸레브러쉬 바닥면에 있는 회전판의 정중앙에 붙여 주세요.

2 켜기

동작/정지 스위치를 동작쪽으로 올리고, 흡입력조절 스위치를 밀어 올리면서 흡입력을 맞추어 청소하세요.

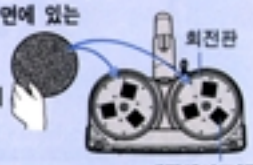
- 동작/정지 스위치를 동작쪽으로 올리면 물걸레브러쉬의 회전판이 돌아갑니다.
- 회전판이 회전시 손을 대지 마세요. (회전판 사이에 손이 끼어 다칠 우려가 있습니다.)

3 끄기

흡입력 조절스위치를 '정지'로 맞추세요.

물걸레브러쉬를 사용하려면

걸레에 물을 적당량 흡수시킨 후 물걸레브러쉬의 바닥면에 있는 회전판의 정중앙에 붙여주세요. (매직테이프(찍찍이)에 잘 붙여주세요.)



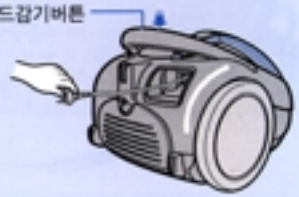
한마디!

- 청소기 사용시 너무 세게 물걸레브러쉬를 누르며 청소를 하면 모터의 수명이 짧아집니다.

전원코드를 감으려면

전원코드를 잡고 코드감기버튼을 누르세요.

- 잘 감기지 않을 경우 1~2m 정도 당겼다가 다시 코드감기버튼을 누르세요.



틈새용/솔모양 흡입구를 사용하려면

틈새용/솔모양 흡입구를 연장관이나 손잡이에 밀어 끼우세요.

- 뺄 때는 돌리면서 빼 주세요.

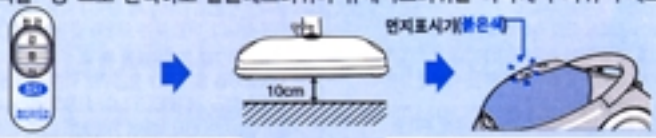
부 속 품

먼지봉투를 교환할 때

흡입력이 약하고 멀리는 소리가 나요.

먼지표시기가 붉은색으로 바뀌면 먼지봉투 교환시기! (일반 가정에서 약 2개월 정도)

흡입력을 '강'으로 선택하고 물걸레브러쉬나 뉴매직브러쉬를 바닥에서 띄워 주세요.



1 몸체덮개를 연 후 먼지봉투 케이스를 위로 빼 먼지봉투를 분리하세요.

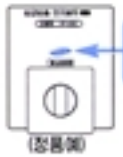
2 새 먼지봉투를 홈에 맞춰 아래로 밀어 끼우세요.

3 몸체덮개를 닫아 주세요.

- 먼지봉투가 정품이 아니거나 먼지봉투 없이 사용하다 고장이 생기면 무료 서비스 기간에도 무료 서비스를 받을 수 없습니다.
- 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요.

먼지봉투에 대해 알아두기

먼지봉투를 새로 구입하려면 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에 문의하여 모델명 SB(VP-95B)를 구입하세요.



(정품예)

걸레에 대해 알아두기

- 걸레를 새로 구입하려면 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에 문의하여 모델명 VW-40을 구입하세요.
- 걸레가 정품이 아니거나 걸레 없이 사용하다 고장이 생기면 무료 서비스 기간에도 무료 서비스를 받을 수 없습니다.
- 카페트나 융단위에서는 물걸레 브러쉬를 사용하면 모터에 무리를 주어 수명이 짧아지고 무료 서비스 기간에도 무료 서비스를 받을 수 없습니다. (반드시 장판이나 마루에서만 사용하세요.)

(정품예)

물걸레브러쉬, 뉴매직브러쉬, 호스가 막혀 있는지 확인하세요.

- 막힌 곳의 이물질을 빼 주세요.
- 청소기 사용중 이쑤시개, 성냥 등을 빨아들이지 않도록 주의하세요.

물걸레브러쉬와 뉴매직브러쉬를 손질하려면

솔모양흡입구, 연장관으로 먼지를 빨아 들이거나 마른걸레로 닦아 주세요.

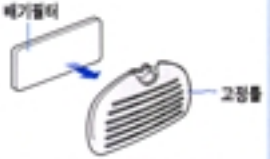
먼지봉투를 교환해도 흡입력이 약할 때는 배기필터와 매직미세필터를 손질하거나 교환하세요.

배기필터 손질하기

1 배기필터를 빼낸 후 털어주세요.

- 배기필터를 털어 주세요.

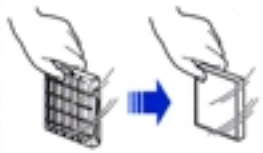
2 배기필터를 고정틀에 맞춘 후 본체 아래 걸림홈에 걸고 윗면을 밀어 끼우세요.



매직미세필터 손질하기

1 매직미세필터를 앞으로 당긴 후 위로 올려 빼 주세요.

2 매직미세필터를 털어 주세요.

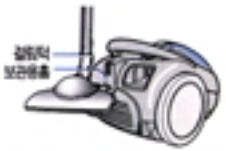


3 매직미세필터를 앞쪽홈에 맞춘 후 아래로 밀어 끼워 주세요.

청소기를 보관하려면

사용중(사용후)에 바로 보관할 경우

- 물걸레브러쉬 또는 뉴매직브러쉬의 걸림턱을 보관용홈에 끼우세요.



좁은 공간에 보관할 경우

- 물걸레브러쉬 또는 뉴매직브러쉬의 걸림턱을 일반홈에 끼우세요.

걸레를 세탁하려면

세탁방법

- 뽀래비누를 이용하여 가볍게 손으로 문질러 주세요.

※주의사항

- 제품의 특성상 열에 가까이 하거나 심유 유연제등을 사용할 경우 걸레의 변형으로 인하여 성능이 저하됩니다.
- 일반 세탁기에 넣어 세탁을 하는 것은 무방하지만 뜨거운 물에 삶는 것은 삼가해 주세요. (화학섬유로 만든 초극세사 걸레이므로 변형, 탈색 등이 일어나 성능이 저하 됩니다.)

한마디!

- 매직미세필터를 교환할 경우 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에 문의하여 별도로 구입해 주세요.

안돼요!

- 벤젠, 신나, 알칼리성 세제, 표백제 등으로 닦지 마세요.
- 매직미세필터, 배기필터를 물에 빨거나 드라이기로 말리지 마세요. 모양이 바뀔 수 있습니다.
- 다른 회사의 먼지봉투를 사용하지 마세요. 고장이 생기면 무료서비스 기간에도 무료서비스를 받을 수 없습니다.
- 한번 사용한 먼지봉투를 다시 사용하지 마세요.

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

전원관련

- 손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
- 코드부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.
- 전원코드는 한손으로 잡고 감아 주세요.
  ⇨ 감전, 화재의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

사용중에

- 청소기로 벤젠, 신나 등 휘발성물질이나 물을 빨아들이지 마세요.
- 비람 나오는 곳이나 먼지를 빨아들이는 흡입구가 막히지 않도록 하세요.
- 전원코드를 노란색선 이상 당겨 빼지 마세요. ⇨ 감전, 화재의 위험이 있거나 모터 고장의 원인이 됩니다.
- 물걸레브러쉬를 채용한 모델의 경우
  - 카페트, 융단 등에서는 사용하지 마시고 장판, 마루에서만 사용해 주세요.
  - 젖은채로 물을 흡입하지 마세요.
  ⇨ 모터의 수명이 짧아지며, 감전, 화재의 위험이 있거나 모터 고장의 원인이 됩니다.
- 모래, 시멘트가루, 톱가루 등 무거운 오물이 있는 곳에서는 물걸레브러쉬를 사용하지 마세요.
- 청소시 물걸레브러쉬를 너무 세게 눌러 사용하지 마세요.
  ⇨ 모터의 수명이 짧아지고 고장의 원인이 됩니다.
- 걸레를 떼어낸 상태로 청소하지 마세요. ⇨ 먼지등 이물질이 물걸레브러쉬 내부에 낄 수 있습니다.
- 물걸레브러쉬에 걸레를 부착한채 물을 흡수하지 마세요.
  ⇨ 청소기의 고장 원인이 되거나 감전될 우려가 있습니다.

청소할때

- 전원플러그를 뺀 후 손질하고 물을 뿌리거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.
- 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
- 압핀, 면도날 등의 뾰족한 물질을 빨아들이지 마세요.
  ⇨ 장판이 손상될 수 있습니다.
- 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요.
- **본제품은 옥내용이므로 실외를 청소하거나 시멘트 가루 등을 흡입하지 마세요.**
  ⇨ 감전, 화재의 위험이 있거나 모터의 고장 원인이 됩니다.

기 타

- 어린이가 청소기를 만지거나 올라 타지 못하게 하세요.
- 함부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
- 청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
- 자외선 살균기능을 채용한 모델의 경우 살균 램프를 직접적으로 장시간 보면 유해 할 수 있으니 주의하십시오.
- 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 청소기와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
  ⇨ 감전, 화재, 폭발의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

궁금할 때

Q 동작이 안되죠?

- 전원플러그가 빠져 있는지 확인한 후 전원플러그를 꽂아 주세요.
- 전압이 220V인지 확인한 후 110V일 경우 승압용변압기 (3KVA 이상)를 구입하여 사용해 주세요.
- 흡입력 조절스위치가 정지에 있지 않는지 확인 한 후 흡입력 조절스위치를 위로 밀어 동작시키세요.
- 물걸레브러쉬 사용시 커짐/매짐 스위치가 매짐 위치에 있는지 확인해 주세요.
  ⇨커짐 위치에 있을 시 커짐 위치로 밀어서 사용해 주세요.

Q 사용중에 갑자기 멈추죠?

이 제품에는 모터 과열방지를 위한 보호장치가 있어 먼지봉투에 먼지가 가득찼거나 흡입구가 막힌 상태, 또는 특새용흡입구를 오랜시간 사용할 경우에 이 장치가 작동되면서 청소기 동작이 멈추게 됩니다. 이럴 때는 아래와 같이 조치해 보세요.

1. 전원플러그를 콘센트에서 뺀 후
2. 먼지봉투를 바꾸거나 흡입구의 막힌 곳을 뚫어주고
3. 2시간 정도 기다렸다가 다시 사용하세요.

- 열이 떨어지면 다시 사용이 가능해집니다.
  (주위온도에 따라 시간이 달라질 수 있습니다.)

Q 갑자기 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 나죠?

- 뉴매직브러쉬, 호스, 연장관이 이쑤시개, 성냥 등으로 막혀 있는지 확인한 후 나무젓가락 등으로 이물질을 꺼내 주세요.
- 먼지포시기가 붉은색으로 바뀌었는지 확인한 후 붉은색으로 바뀌었으면 새 먼지봉투로 바꿔 주세요.
- 매직미세필터, 배기필터가 더러워 졌으면 4쪽을 참조하여 조치하세요.

Q 코드가 잘 감기지 않죠?

- 전원코드가 꼬였는지 확인한 후 전원코드를 1~2m정도 당겼다가 다시 감아주세요.
- 전원코드가 망가졌는지 확인한 후 삼성전자 서비스센터에 문의하세요.

Q 물걸레브러쉬의 회전판이 돌아가지 않죠?

- 물걸레가 회전판의 정중앙에 부착되어져 있는지 확인한 후 사용해 주세요.
- 사용하시는 곳이 장판, 마루가 아닌 카페트나 융단이 아닌지 확인 후 사용해 주세요. (장판, 마루 전용 물걸레브러쉬 입니다.)
- 청소시 물걸레브러쉬를 너무 세게 누르면서 사용하지 않았나 확인해 주세요.

물걸레브러쉬에는 모터 과열 방지를 위한 보조장치가 있어 너무 세게 누르면서 청소를 하면 이 장치가 작동되어 회전판이 멈추게 됩니다. 이럴 때는 아래와 같이 조치해 보세요.

1. 전원플러그를 콘센트에서 뺀 후
2. 2시간정도 기다렸다가 다시 사용하세요. 열이 떨어지면 다시 사용이 가능해 집니다. (주위온도에 따라 달라질 수 있습니다.)

제품규격	모델명:VCM860/M861/M86G		
전 원	단상 AC 220V 60Hz	코 드	1.0㎟ 비닐캡 타이어코드 길이 6m
본체무게	4.4kg	본체크기	폭270㎜×길이 350㎜×높이290㎜
소비전력	1050W	흡 입 력	570W

별매품 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에 문의하세요. 먼지봉투 (A형:VP-95B)/걸레 (VW-40)

먼지봉투 & 걸레 구입문의

상담시간 - 08:00~12:00/13:00~17:00 (토, 일, 공휴일 제외)

■ **정품 먼지봉투 & 걸레 구입방법**

- 수신자 부담전화 ☎080-950-6196 으로 구입문의 하시면 친절하게 상담해 드립니다.
- 삼성가전랜드나 대형할인 매장에서 구입시 정품마크 (SAMSUNG)를 확인후 구입하세요.
- 다른 회사의 먼지봉투와 걸레를 사용하다가 고장이 생기면 무상기간에도 무상서비스를 받을 수 없습니다.

■ **지금 사용하고 계신 먼지봉투 모델명은 사용설명서나 청소기 몸체 밑면에 붙어있는 사양라벨 또는 사용중인 먼지봉투에 기입되어 있습니다.**

■ **지금 사용하고 계신 걸레의 모델명은 사용설명서나 걸레부속품 봉지에 기입되어 있습니다. (VW-40)**